



GUIDA OPERATIVA

Benvenuto in @time, il servizio del Gruppo Banca Popolare di Vicenza che Le permetterà di operare in maniera semplice e veloce con la Banca 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno, scegliendo la maniera più comoda per ottenere informazioni o disporre operazioni sui Suoi rapporti, via Internet o via Telefono.

I SERVIZI DISPONIBILI

@time al telefono

Banca telefonica
Trading telefonico

@time su Internet

Banca on line
Trading on line
Fondi on line
Assicurazioni on line
Wap

Nota Bene:

la presente Guida operativa contiene informazioni dettagliate riguardanti il servizio di Banca Telefonica e Trading telefonico mentre quelle riguardanti il funzionamento dei servizi Internet sono disponibili sul sito www.atime.it alla voce manuali operativi.

INFORMAZIONI IMPORTANTI

La invitiamo a leggere attentamente le norme di sicurezza ed alcuni utili consigli che di seguito riportiamo, prima di operare con i servizi @time.

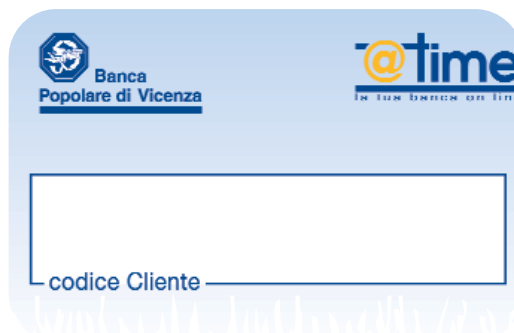
I codici personali

In Banca Le sono state consegnate due buste contenenti i codici segreti:

- il codice Cliente, composto da 9 cifre (figura 1)
- il codice PIN (Codice di Identificazione Personale), composto da 9 cifre.

Tali codici Le serviranno per operare sia via Internet, sia via Telefono.

Fig.1



Modalità di accesso ai servizi

In Internet

Alla prima connessione:

- effettui il collegamento al sito www.atime.it
- clicchi sul bottone “Accedi ai servizi on line”
- inserisca il codice Cliente (quello indicato sulla tesserina plastificata)
- inserisca il codice PIN (il sistema Le chiederà di sostituire quest'ultimo con una Password a suo piacimento, obbligatoriamente numerica di 9 cifre)

Per le successive connessioni:

- effettui il collegamento al sito www.atime.it
- clicchi sul bottone “Accedi ai servizi on line”
- inserisca il codice Cliente (quello indicato sulla tesserina plastificata)
- inserisca la Password da Lei scelta alla prima connessione

Via Telefono

- in Italia componga il numero verde
- dall'estero



- una volta in linea, il risponditore automatico Le chiederà di digitare



- il risponditore automatico Le esporrà a questo punto un menù di scelta: digitando il tasto



- a questo punto il risponditore automatico chiederà di inserire

Codice Cliente



e poi

TRE CIFRE CASUALI DEL CODICE PIN (*)

delle quali indicherà le posizioni.

Le ricordiamo che i codici sono utili per tutti i servizi @time, anche di futura attivazione.

Sbagliando a digitare per 7 volte consecutive il Codice Password, il servizio @time viene bloccato.

In questo caso è necessario rivolgersi alla propria Filiale per farsi rilasciare dei nuovi codici segreti per la riattivazione del servizio.

Per la massima tutela della sicurezza personale, La invitiamo a mantenere separati i due codici.

(*) Se via Internet ha effettuato il cambio del codice PIN con una Password personale, il sistema di identificazione terrà conto di quest'ultima che, come già indicato, sarà formata obbligatoriamente da 9 caratteri numerici. Sarà pertanto necessario far riferimento a tale Password personale per procedere all'identificazione.

Smarrimento e furto

In caso di furto o smarrimento dei codici è necessario provvedere al blocco immediato dei codici chiamando il numero verde



Limiti operativi

La informiamo che l'importo limite di operazioni eseguibili giornalmente tramite i servizi @time è stabilito, in misura massima, sul contratto che ha stipulato presso la Sua Filiale.

Nessun limite giornaliero è previsto per le operazioni di compravendita titoli effettuate con il servizio di Trading (on line e telefonico), salvo la disponibilità del conto corrente.

@TIME AL TELEFONO

Generalità

Il servizio permette di ottenere informazioni e impartire disposizioni sui propri rapporti bancari utilizzando un telefono fisso o mobile.

Qualsiasi telefonata effettuata dal territorio nazionale è completamente gratuita.

Per accedere al servizio è sufficiente chiamare il numero verde 800 400 700 e seguire le indicazioni per il collegamento presenti sulla sezione “Modalità di accesso ai servizi”.

L'accesso alle funzionalità del servizio può avvenire seguendo le opzioni vocali offerte dal risponditore automatico oppure parlando direttamente con un operatore specializzato, disponibile solo in determinate fasce orarie.

Gli orari

- **Risponditore automatico**

È possibile operare 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno

- **Operatore**

E' possibile operare dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Inoltre, per ogni giorno festivo in cui la borsa telematica è aperta, viene garantita la presenza degli operatori per lo svolgimento regolare della contrattazione titoli.

Consigli utili

Per utilizzare i servizi di Banca telefonica @time indichiamo alcuni accorgimenti utili per velocizzare le procedure ed importanti per la Sua sicurezza e riservatezza.

- Accertarsi di avere sempre a disposizione o di ricordare sempre i codici personali (il codice Cliente e il codice Password): saranno richiesti ogni volta si vorrà usufruire dei servizi.
- Digitare le date sul risponditore automatico impostate nella forma GGMMAAAA. Esempio: per comporre la data due gennaio 2003 è necessario digitare di seguito 02012003.
- Controllare sempre, prima di effettuare una qualsiasi operazione, di essere in possesso dei dati necessari all'operazione stessa come ad esempio le generalità del beneficiario di un bonifico, le coordinate bancarie, il numero di conto etc.
- Quando si richiede l'esito di un assegno al risponditore automatico digitare tutte le cifre che compongono il numero assegno compresi gli zeri iniziali.
- Ricordarsi di digitare, ogni qualvolta il risponditore automatico chiedi il numero di conto, prima il Codice della filiale e poi il numero di conto corrente.

L'acceleratore

Il servizio telefonico tramite risponditore automatico La guiderà passo per passo nella richiesta di informazioni o nell'esecuzione di operazioni.

Al fine di ridurre i tempi, è comunque possibile utilizzare la **funzione acceleratore**.

Tale funzione permette, una volta effettuate le procedure di collegamento, di accedere rapidamente alle funzioni desiderate semplicemente digitando i tasti in modo consecutivo, senza dover ascoltare l'intero messaggio del risponditore automatico.

Dopo aver composto il numero verde



e una volta in linea con il risponditore automatico, è possibile digitare di seguito:

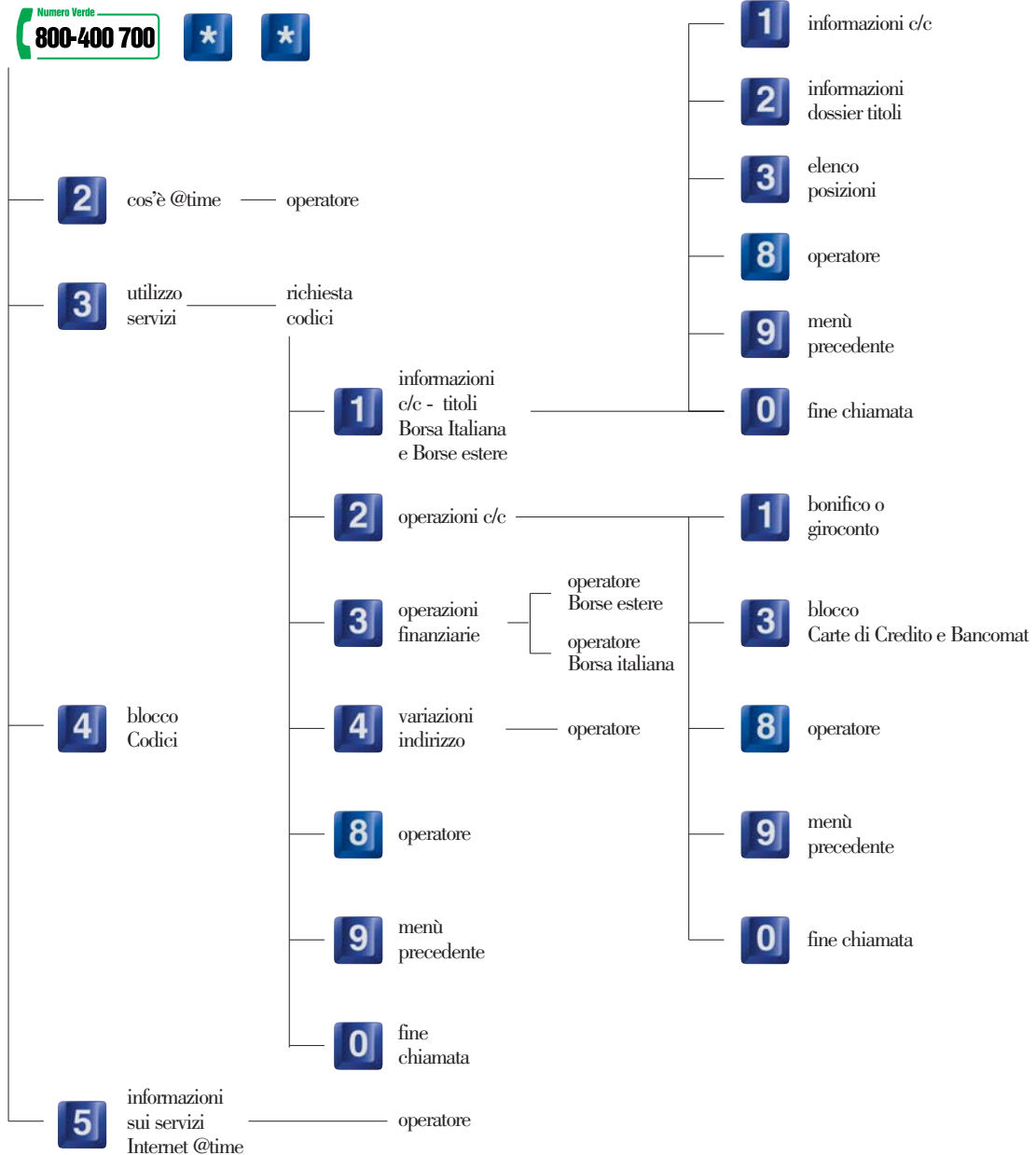


quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e successivamente sarà possibile accedere tramite i tasti corrispondenti alle funzioni desiderate.

Di seguito riportiamo un facile schema che rappresenta la ramificazione del servizio telefonico.



LA BANCA TELEFONICA

Il servizio di banca telefonica consente di ottenere informazioni e dare disposizioni sui propri rapporti bancari.

N.B. Se si possiede più di un conto corrente, inserire, laddove richiesto, il Codice filiale seguito dal tasto cancellato, seguito dal numero di conto corrente su cui si desidera operare, seguito nuovamente dal tasto cancellato.

Saldo di conto corrente

*Risponditore
automatico*

Operatore

Si possono ottenere informazioni tramite il risponditore automatico sul saldo contabile (*) del conto corrente semplicemente componendo:

8 0 0 4 0 0 7 0 0
* * 3 Codice Cliente #

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio digitare

1 1 (Se si possiedono più c/c digitare codice Filiale # numero del c/c #) 1

Per ripetere l'operazione: premere 1

In ogni momento è possibile parlare con un operatore premendo 8

Per avere il saldo disponibile (***) è necessario parlare con un operatore.

(*) Saldo contabile: è il risultato della somma algebrica di tutte le operazioni a debito e a credito registrate sul conto dall'apertura a quel momento.

(**) Saldo disponibile: è l'effettivo importo del quale si può disporre in un determinato momento. Il caso più frequente in cui il saldo disponibile differisce dal saldo contabile si presenta quando si effettua un versamento di assegni: la banca accrediterà immediatamente in conto l'importo degli assegni, influenzando il saldo contabile, ma renderà disponibile la somma solo dopo aver accertato l'avvenuto pagamento dell'assegno versato.

Movimenti di conto corrente

Risponditore automatico

Operatore

Utilizzando il risponditore automatico vengono comunicati gli ultimi 5 movimenti, ordinati per data contabile (*), con la descrizione del movimento, la valuta (*) di addebito/accredito del movimento ed il saldo contabile.

Basta comporre:

8 0 0 4 0 0 7 0 0
* * 3 Codice Cliente #

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio digitare

1 1 (Se si possiedono più c/c digitare codice Filiale # numero del c/c #) 2

Per ripetere l'operazione: premere 1

In ogni momento è possibile parlare con un operatore premendo 8

Si può avere qualsiasi informazione su tutti i movimenti riguardanti i 24 mesi precedenti parlando con un operatore.

(*) Data contabile: rappresenta la data in cui viene registrata sul conto corrente un'operazione. Tale data può differire da quella in cui è effettivamente avvenuta l'operazione: nel caso, ad esempio di un prelievamento Bancomat, la registrazione dell'operazione è spesso postergata rispetto alla data del reale prelievamento.

(**) Data valuta: è il giorno dal quale un determinato importo concorre a formare il capitale su cui sono conteggiati gli interessi. La valuta di un'operazione cade normalmente in un giorno lavorativo.

Esito assegni emessi

Risponditore automatico

Operatore

Utilizzando il risponditore automatico, è possibile verificare lo stato dei propri assegni (*) semplicemente inserendo il numero completo dell'assegno, una volta terminata la procedura di collegamento.

Basta comporre:

8 0 0 4 0 0 7 0 0
* * 3 Codice Cliente #

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio digitare

1 1 (Se si possiedono più c/c digitare codice Filiale # numero del c/c #) 4

Per ripetere l'operazione: premere 1

In ogni momento è possibile parlare con un operatore premendo 8

(*) Lo stato può essere:

- Rilasciato: l'assegno non è ancora stato pagato, quindi può essere ancora sul libretto assegni del titolare del libretto stesso o non ancora giunto in banca per il pagamento.
- Pagato: l'assegno, staccato per eseguire un pagamento, è stato addebitato sul conto corrente.

Bonifici a favore di correntisti della propria banca

*Risponditore
automatico*

Si può usufruire del risponditore automatico e ordinare un bonifico semplicemente:

- digitando le cifre e i dati che verranno richiesti
- dettando a voce i dati non numerici.

Operatore

E' importante ricordare di avere a disposizione:

- l'importo del bonifico
- la valuta di accredito del beneficiario
- il codice o l'indirizzo o il CAB della filiale del beneficiario
- il numero di conto corrente del beneficiario
- il nome del beneficiario
- l'indirizzo del beneficiario
- la causale del bonifico.

Basta comporre:

8 0 0 4 0 0 7 0 0
* * 3 Codice Cliente #

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio digitare

2 1 (Se si possiedono più c/c digitare
codice Filiale # numero del c/c #) 1 1

In ogni momento è possibile
parlare con un operatore premendo

8

Bonifici a favore di correntisti di altre banche

Risponditore automatico

Come nel caso di bonifici interni è possibile utilizzare il risponditore automatico:

Operatore

- digitando le cifre e i dati che verranno richiesti
- dettando i dati non numerici.

E' importante ricordare di avere a disposizione:

- l'importo del bonifico
- la valuta di accredito del beneficiario
- i codici ABI e CAB della filiale del beneficiario
- il numero di conto corrente del beneficiario
- il nome del beneficiario
- l'indirizzo del beneficiario
- la causale del bonifico.

Basta comporre:

8 0 0 4 0 0 7 0 0
* * 3 Codice Cliente #

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio digitare

2 1 (Se si possiedono più c/c digitare codice Filiale # numero del c/c #) 1 2

In ogni momento è possibile
parlare con un operatore premendo



Tramite questa funzione è possibile effettuare anche il trasferimento di denaro verso titolari di conto corrente postale e pagare alcuni Bollettini Postali.

Non possono essere pagati i bollettini postali:

- 1) che richiedono la compilazione di ulteriori dati specifici relativi al pagamento stesso e cioè in aggiunta a data, importo, causale, Beneficiario. Per esempio, il bollo auto, l'ICI (Imposta Comunale sugli Immobili) e le varie imposte (comunali, tributi, ecc.) non potranno essere pagati con questo strumento;
- 2) nei quali sono espressamente indicate avvertenze del tipo "La ricevuta del versamento in conto corrente postale, in tutti i casi in cui tale sistema di pagamento è ammesso, ha valore liberatorio per la somma pagata con effetto dalla data in cui il versamento è stato eseguito.";
- 3) nei quali i dati da inserire nella causale sono particolarmente numerosi;
- 4) pre-marcati o pre-compilati, salvo verifiche con la Società Emittente.

Per qualsiasi dubbio sul pagamento di un bollettino postale è necessario contattare il Beneficiario, cioè la Società Emittente (es. Enel, Telecom, ecc.).

Bonifici periodici

Operatore

Esiste anche la possibilità di dare disposizioni per bonifici periodici, vale a dire ripetere a scadenze prefissate l'operazione di trasferimento di un importo a favore di un beneficiario. Decisamente comodo per i pagamenti da effettuare con regolarità, ad esempio l'affitto di casa.

E' importante ricordare di avere a disposizione:

- l'importo del bonifico
- la valuta di accredito del primo pagamento
- i codici ABI e CAB della filiale del beneficiario
- il numero di conto corrente del beneficiario
- il nome del beneficiario
- l'indirizzo del beneficiario
- la causale del bonifico
- la frequenza dei pagamenti (es. mensile).

Basta comporre:

8 0 0 4 0 0 7 0 0
* * 3 Codice Cliente #

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio digitare

2 1 (Se si possiedono più c/c digitare codice Filiale # numero del c/c #) 3

Giroconto

Risponditore automatico

Operatore

Attraverso il risponditore automatico è possibile effettuare un giroconto, cioè il trasferimento di una somma di denaro tra due conti intestati al medesimo soggetto accessi presso la stessa filiale o anche su filiali diverse della stessa banca.

Per questa operazione:

- digitare i dati e le cifre richieste
- dettare i dati non numerici.

E' importante ricordare di avere a disposizione:

- l'importo
- la valuta di accredito del beneficiario
- il codice filiale del conto corrente
- il numero del conto corrente dove verrà effettuato l'accredito.

Basta comporre:

8 0 0 4 0 0 7 0 0
* * 3 Codice Cliente #

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio digitare

2 1 (Se si possiedono più c/c digitare codice Filiale # numero del c/c #) 2

In ogni momento è possibile parlare con un operatore premendo

8

TRADING TELEFONICO

Il Trading Telefonico consente di ottenere informazioni sull'andamento dei mercati finanziari ed operare sugli stessi tramite il telefono.

Servizi informativi

I servizi informativi del Trading Telefonico avvengono mediante operatore.

La procedura per collegarsi direttamente a questo servizio è la seguente:

8 0 0 4 0 0 7 0 0
*** * 3** Codice Cliente **#**

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio

1 2

Notizie mercati finanziari

Operatore

L'operatore può fornire notizie sulla situazione dei principali mercati finanziari e sugli indici di borsa dei principali mercati esteri; inoltre, quotazioni dei titoli della borsa italiana e delle borse estere in tempo reale e principali proposte in acquisto e in vendita.

Per questo servizio basta comporre:

8 0 0 4 0 0 7 0 0
* * 3 Codice Cliente #

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio

1 2

Dossier titoli

Operatore

Mettendosi in contatto con un operatore è possibile conoscere il contenuto del proprio Dossier Titoli aggiornato in tempo reale. In particolare si possono avere informazioni dettagliate sul saldo del Dossier Titoli, sul controvalore e sulla composizione del proprio portafoglio, sul prezzo di carico di ogni singolo titolo.

Per questo servizio basta comporre:

8 0 0 4 0 0 7 0 0
* * 3 Codice Cliente #

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio

1 2

Stato ordini inviati

Operatore

In ogni momento, con un operatore, è possibile avere informazioni sullo stato dell'ordine inviato in giornata.

Per questo servizio basta comporre:

8 0 0 4 0 0 7 0 0
* * 3 Codice Cliente #

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio 1 2

Servizi dispositivi

I servizi dispositivi del Trading Telefonico avvengono esclusivamente mediante operatore.

Compravendita di titoli azionari e obbligazionari quotati sulla Borsa italiana e sulle Borse estere

Operatore

Si ha l'opportunità di operare nelle principali borse mondiali comodamente via telefono, avvalendosi di un operatore. E' possibile operare direttamente sui diversi mercati negoziando e trasmettendo rapidamente ordini di acquisto e vendita.

Basta comporre:

8 0 0 4 0 0 7 0 0
* * 3 Codice Cliente #

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio

Borse Estere 3 1

Borsa Italiana 3 2

Prenotazione e sottoscrizione titoli di stato

Operatore

E' un servizio utilizzabile soltanto con il supporto di un operatore.

Basta comporre:

8 0 0 4 0 0 7 0 0
* * 3 Codice Cliente #

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio

3 2

GESTIONE SICUREZZA

Blocco dei codici segreti

Risponditore automatico

Operatore

Per il blocco dei codici segreti, in caso di furto o smarrimento degli stessi, è possibile utilizzare il risponditore automatico o parlare direttamente con un operatore.



e infine, per accedere al servizio:

1

Risponditore automatico

2

Operatore

Blocco Bancomat e Carte di Credito

Se la propria carta Bancomat o le Carte di Credito vengono smarrite o rubate è possibile contattare un operatore o servirsi del risponditore automatico.

Dopo una verifica del tipo di carta da bloccare, verrà messo direttamente in contatto con gli enti emittenti le carte, che provvederanno al blocco.

Vengono di seguito indicate le procedure per procedere al blocco:

Blocco Bancomat

8 0 0 4 0 0 7 0 0
* * 3 Codice Cliente #

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio

2 3 2 4

In ogni momento è possibile

parlare con un operatore premendo

8

Blocco Carte di Credito

8 0 0 4 0 0 7 0 0
* * 3 Codice Cliente #

quindi il risponditore richiederà

TRE CIFRE CASUALI DELLA PASSWORD

e infine per accedere al servizio

se si possiede CartaSì

2 3 2 1

se si possiede American Express

2 3 2 2

se si possiede Bankamericard

2 3 2 3

In ogni momento è possibile
parlare con un operatore premendo

8

Importanti informazioni riguardanti le operazioni dispositive

Tutte le operazioni dispositive richieste vengono prontamente eseguite dagli operatori, compatibilmente con la tipologia delle operazioni stesse.

Nel caso in cui si inoltrasse una richiesta dispositiva tramite il risponditore automatico, questa verrà eseguita nel giro di qualche ora in presenza di operatori ed il primo giorno utile se si telefona la domenica o in giorni festivi.

E' necessario, sia in caso di operazioni con risponditore automatico che con operatore, non riattaccare mai prima di aver ricevuto la conferma dell'esecuzione o dell'inoltro dell'operazione. Per motivi di sicurezza, inoltre, ogni telefonata viene registrata.