

NOVITA' PER I BONIFICI DAL 01/03/2010

Il 1° marzo 2010 entra in vigore il D.Lgs 11/2010, che recepisce nell'ordinamento nazionale la Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento ("Direttiva 2007/64/CE – PSD").

A fronte di detta normativa indichiamo di seguito le principali novità relative ai BONIFICI all'interno del servizio @time.

Principio Generale

La nuova direttiva europea disciplina i servizi di pagamento bancari uniformando le regole che governano i servizi erogati dalle banche, riducendo i tempi di lavorazione e fornendo al cliente maggiori informazioni a corredo delle operazioni stesse.

Obbligo di inserimento del codice IBAN nell'ordine di bonifico

Le principali novità sono:

- per ordinare un bonifico il cliente deve necessariamente inserire l'IBAN (identificativo unico) del destinatario, altrimenti l'ordine non è accettato;
- non sono pertanto più utilizzabili le "vecchie" coordinate bancarie nazionali (ABI, CAB e conto).

La Banca dell'ordinante (pagatore) esegue correttamente l'ordine se rispetta l'IBAN indicato dal proprio cliente.

A sua volta la banca del beneficiario esegue correttamente l'accredito dell'operazione di pagamento se rispetta l'identificativo unico (IBAN) contenuto nell'ordine.

Il codice IBAN dei propri rapporti collegati al servizio @time è reperibile in *Conto corrente e Servizi > Funzioni di utilità > Coordinate bancarie*.

Sostituzione della "Data Valuta del Beneficiario" con la "Data Esecuzione"

Dal 1° marzo 2010 non sarà più possibile definire una data "Valuta beneficiario". Il pagatore potrà invece richiedere l'esecuzione dell'ordine ad una certa data, chiamata "Data Esecuzione".

La "Data Esecuzione" è il giorno in cui viene eseguito l'ordine e comporta:

- il contestuale addebito nel conto del pagatore con pari valuta;
- l'accredito alla banca del beneficiario entro la giornata lavorativa successiva. Quest'ultima banca deve immediatamente accreditare e rendere disponibile l'importo al beneficiario con pari valuta.

Pertanto il cliente potrà:

1. inserire la "Data Esecuzione" del bonifico per indicare quando vuole che il bonifico venga eseguito, in questo caso può anche essere successiva alla data di immissione dell'ordine e in nessun caso può essere antecedente alla data di immissione stessa;
2. oppure non inserire alcuna data di esecuzione: il sistema mostrerà automaticamente come data esecuzione la data di inserimento dell'ordine, secondo la tempistica descritta nel punto successivo.

Invio disposizioni via Home Banking - Introduzione di orario giornaliero limite per ricezione ordine di bonifico

Se il cliente inserisce l'ordine di bonifico:

1. prima delle ore 19:00 di un giorno lavorativo per la Banca, la stessa dovrà dargli esecuzione in giornata, a meno che il cliente non abbia indicato una data di esecuzione successiva;
2. in qualunque orario di un giorno festivo o dopo le ore 19:00 di un giorno lavorativo per la Banca, la stessa dovrà dargli esecuzione nella prima giornata lavorativa successiva, a meno che il cliente non abbia indicato una data di esecuzione successiva.

Bonifici in stato "ESEGUITO" e in stato "PRENOTATO"

Lo storico dei bonifici elencherà sia i bonifici con data di esecuzione il giorno stesso, sia quelli con data esecuzione successiva: i primi si troveranno in stato "ESEGUITO", i secondi in stato "PRENOTATO" fino a che non maturerà la data di esecuzione e saranno addebitati in conto corrente.

Possibile revoca dei bonifici in stato "PRENOTATO"

Fino al giorno prima della "Data di Esecuzione" i bonifici "PRENOTATI" potranno essere revocati dal cliente tramite apposita funzione (cliccando il tasto "Annulla Bonifico") che richiede l'inserimento del codice token.

Possono essere annullati anche i bonifici in stato "ESEGUITO" a condizione che:

1. il bonifico sia stato accettato ed eseguito nella stessa giornata della richiesta di annullamento;
2. e la richiesta di "Annulla Bonifico" sia disposta entro le ore 19:00

Bonifici interni

La valuta di accredito del beneficiario di un bonifico interno (pagamento a favore di cliente beneficiario presso la stessa banca del cliente pagatore) è pari alla data valuta di addebito sul conto del pagatore che coincide con la data di esecuzione dell'ordine.

Per ulteriori chiarimenti in merito alla nuova normativa è disponibile il Servizio di Assistenza al numero **800 400 700** a disposizione dal Lunedì al Venerdì dalle 08:00 alle 20:30.